

# Poradna pro pozůstalé HOŘEC

## Zkušenosti a kazuistiky

Mgr. Jana Březinová

*nemocniční kaplanka a poradkyně pro pozůstalé*



ARCIBISKUPSTVÍ  
OLOMOUCKÉ



**Poradna  
HOŘEC**



FAKULTNÍ NEMOCNICE®  
OLOMOUC



## Poradna HOŘEC

Poradna Hořec vznikla v návaznosti na službu nemocničních kaplanů. Provoz byl zahájen dne 8.6.2015.



Poskytovaná služba doplňuje podporu, kterou nemocniční kaplani zajišťují u lůžek pacientů a umírajících ve všech fázích života (vč. perinatální ztráty) nebo u jejich příbuzných.

Odbornou garantkou je PhDr. et Mgr. Naděžda Špatenková, Ph.D., MBA.

Zaměstnanci poradny jsou certifikovanými poradci pro pozůstalé. Státem uznaný hodnotící standard Poradce pro pozůstalé existuje od roku 2012. Poradna je členem Asociace poradců pro pozůstalé.



## Poradna HOŘEC

Poradna pro pozůstalé „Hořec“ je první poradnou (nejen) pro pozůstalé spadající v České republice pod nemocnici.

Název Poradny Hořec v sobě nese poselství o naději v těžké době truchlení, kdy před sebou člověk vidí horu kamení a hoře, přes kterou se nemůže přenést. Jako je krásná horská květina odměnou stoupajícím na kamenitý vrchol, podobně doprovázení v čase truchlení přináší zmírnění žalu nad ztrátou blízké osoby.

### **Provozní hodiny:**

Pondělí od 10:00 do 11:30, středa od 15:00 do 17:00.

Návštěvu je možné domluvit i v jinou dobu.

Služby jsou poskytovány zdarma.





**Poradna  
HOŘEC**

## Nemocniční kaplani a poradci pro pozůstalé

### Zastoupení církví

- **Římskokatolická církev**

Mgr. Jana Březinová, Bc. Vojtěch Lamač,

Mgr. Magdalena Lis, Mgr. Marie Maňáková

- **Církev československá husitská**

Mgr. Jaroslav Křivánek

- **Církev adventistů sedmého dne**

Mgr. Filip Fürst, B.Th., Vítězslav Vurst, B.Th.



***Tohoto ekumenického zastoupení si velmi vážíme  
a jsme rádi za vzájemnou spolupráci.***



## **Pozůstalým poskytneme:**

- psychosociální podporu a pastorační poradenství v obtížných situacích.
- informace, co a jak je potřeba vyřídit při úmrtí.
- spolupráci při přípravě pohřbu.
- pomoc v přijetí ztráty blízké osoby.
- bezpečné prostředí k vyjádření pocitů (smutku, strachu, bezmoci aj.).
- prostor a čas pro truchlení s respektem k individuálnímu prožívání.
- pomoc při hledání odpovědí na otázky po ztrátě blízkého.

Truchlení, ačkoliv bývá velmi bolestivé, je nezbytnou podmínkou pro to, aby se pozůstalý dokázal se smrtí blízkého člověka vypořádat a přijmout ji. Délka truchlení je subjektivní záležitostí, ale vždy jde o dlouhodobý proces.



## Fáze truchlení – zažíváme při práci NK i v poradně

Model Kübler-Rossové, švýcarsko-americké psychiatricky

- Popírání – Tohle se nemůže dít, ne mně.
- Hněv/agrese – Proč já? Proč to Bůh na mě seslal. Lékaři to podcenili.
- Smlouvání – Chci se dožít oslavy svých vnuků.
- Deprese – Jsem tak smutný, proč se s čímkoli obtěžovat?
- Smíření – Víím, proč se mi to stalo. Bude to v pořádku.

Spolupráce NK s paliativním týmem.





# Poradna HOŘEC

## Pomoc je určena:

- dospělým, kterým umírá nebo zemřel blízký ve FNOL.
- dětem, kterým umírá nebo zemřel rodič, sourozenec, někdo blízký.
- pozůstalým po perinatální ztrátě (hrobové místo).
- pečujícím o těžce nemocného a umírajícího člověka.
- pacientům, příbuzným nebo zdravotnickému personálu, kteří procházejí náročnou životní etapou.







**Poradna  
HOŘEC**

## Záložky a terapeutické karty

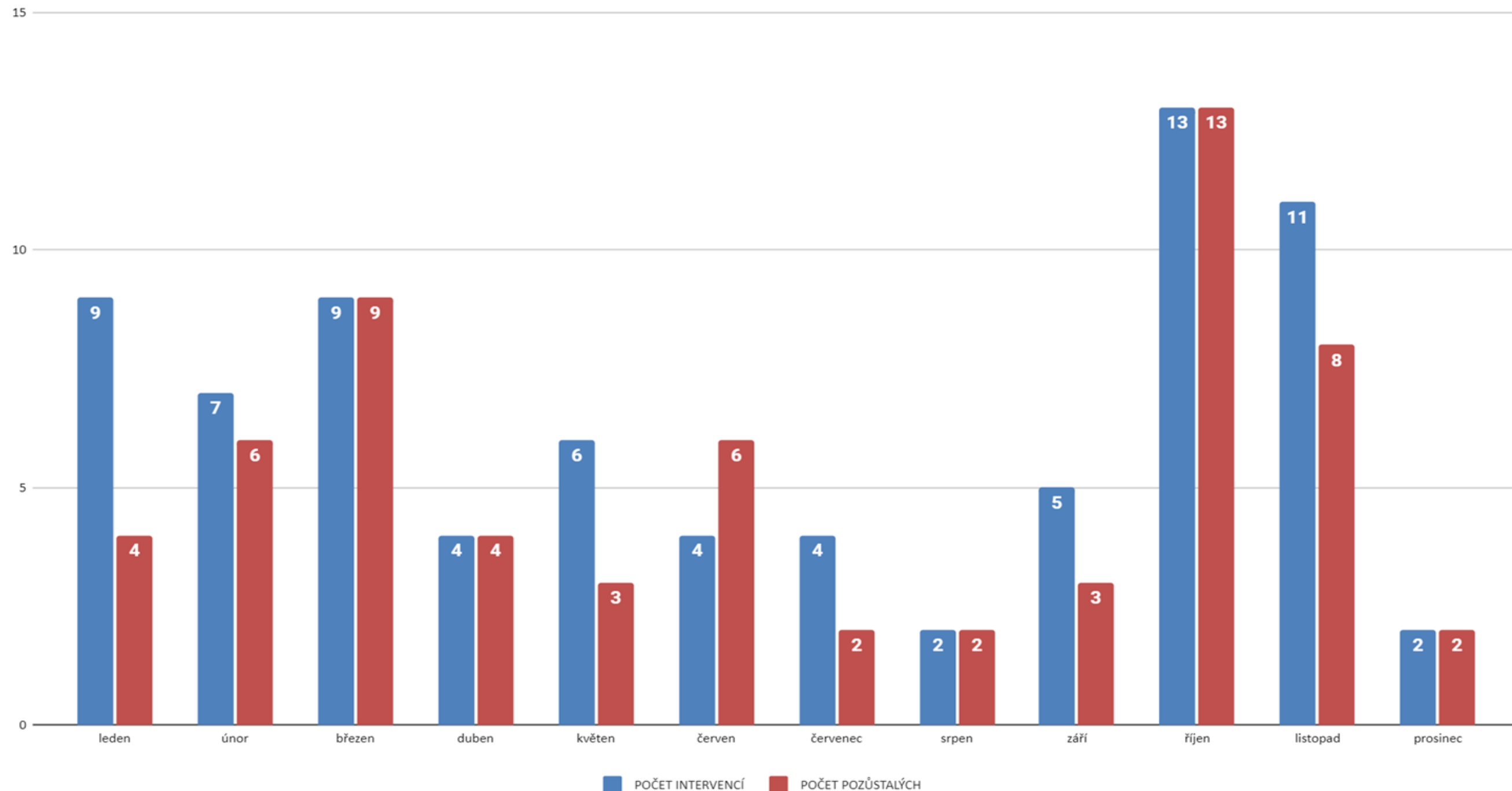






# Poradna HOŘEC

Počty pozůstalých klientů za rok 2021.  
Celkem proběhlo 76 intervencí u 62 pozůstalých.





**Poradna  
HOŘEC**

## **Intervence v předchozích letech**

rok 2020 – 54 u 29 pozůstalých (Covid)

rok 2019 – 178 u 104 pozůstalých

rok 2018 – 212 u 108 pozůstalých

rok 2017 – 168 u 116 pozůstalých

rok 2016 – 84 u 37 pozůstalých

rok 2015 – 60 u 22 pozůstalých (od 8.6.do 31.12)





## Kazuistika

### **Klinika anesteziologie resuscitace a intenzivní medicíny**

Doprovázení manželky  
umírajícího pacienta.



**Poradna  
HOŘEC**





## Kazuistika

### Klinika psychiatrie

Doprovázení pacienta,  
kterému zemřela  
dcera.







**Poradna  
HOŘEC**

**Děkuji za pozornost.**

**Nemocniční kaplani  
Poradna Hořec**

**I.P. Pavlova 185/6  
Olomouc 779 00**

**[kaplani.fnol.cz](http://kaplani.fnol.cz)**

**Tel: +420 733 789 731**

