

Je komunikovať s nevyliciteľne chorým
problém?

Anna Hrtúsová
AKH Wien

Komunikace ze slova „communicare“,

"spolupodílet se s někým na něčem,
činit něco společným"

Jde tedy o spolupráci

podľa Svobodová V., Hospic Brno

Komunikácia

- verbálna 13

slová, vety

citoslovcia, farba hlasu, intonácia

ticho

- neverbálna 87

posturika

mimika

haptika

gestika

- kultúrne špecifiká

Komunikovať s pacientom je jednoduché, ak sa dokážeme vydať vlastnej predstavy o vydarenej komunikácii a prenechať posúdenie pacientovi a Bohu.

Nevyliečiteľne chorý človek

- neočakáva často nič iné okrem vyliečenia
- hodnotový rebríček, žitá spiritualita
- emocionálna a citová labilita, znížené očakávania od života
- často minulosť samoliečenia, nie prijatia - múr

Jako funguje komunikácia s pokazeným spotrebičom?

Burn out

Vek

Pomáhajúce profesie v spoločnosti 21.storočia

Self-check























Žádost o eutanázii

= výkřikem k nám zdravým:

„Kdy už budete mít pro mne čas?

Kdy si někdo ke mně sedne, aby mne vyslechl?

Komu na mně záleží?

Kdo mne potřebuje?

Má mne ještě někdo rád?

K čemu jsem na světě?!“

Naše komunikace by měla odpovědět

na všechny tyto otázky.

Pro dobrou komunikaci je potřebné:

vybudovat důvěru mezi námi a nemocným
vztah vzájemné úcty

nemocný má poznat též naši odbornou
kompetenci

i ticho je určitou formou komunikace
věnovat čas nemocnému
naše trpělivost

ctít svobodu nemocného

Kdy můžeme důvěrně s nemocným mluvit:

- x Pacient položí nějakou otázku.
- x Pacient sice neklade otázku, ale vycítíme, že něco od nás očekává.

To je často čas k naslouchání.

Když necháme pacienta mluvit, on se často daleko více poučí z toho, co on sám nám řekne, nežli z toho, co řekneme my jemu. (Křivohlavý)

- x Jsou chvíle, kdy si můžeme k nemocnému sednout, zeptat, co ho trápí, zda nepotřebuje něco „dokončit“ zda chce slyšet nějaké vysvětlení...

V naší komunikaci s nemocným je též důležitý:

vizuální kontakt
fyzický kontakt

x Můžeme nemocného ubezpečit, že ho neopustíme

x Přijímat nemocného takového, jaký je
Povzbuzovat, chválit nemocného.

Komunikaci je třeba se naučit
a je třeba se vzdělávat též
v duchovních otázkách.

A blue sky with light clouds over a blue ocean with a sun reflection.

Nedávejme

lacinou nadějí

Jsme my hodni důvěry?

Kdo jsme my?

x Nepreferujeme příliš sterilní racionalitu,
aniž bychom kultivovali vůli, cit a citlivost?

x Nepřetvarujeme se před nemocným?

Jaké je poselství hospicové péče?

naslouchání má velkou uzdravující moc
nemocný nepotřebuje vždy naše rady
nemusíme se bát říct pravdu, pokud je
řečena s láskou

čas má velkou cenu, je darován, aby se v
životě něco dovršilo, dokončilo
když nemůžeme vyléčit, máme ještě co
nabídnout

nemocní nás učí poznávat pravé hodnoty

Tvůrčí hodnoty a požitkové hodnoty
jsou dobré, a krásné ale hlubší jsou

postojové hodnoty:

objevit a obnovit vztah: moci říct: mám tě rád,
vážím si tě, moc pro mne znamenáš,
odpust' mi, odpouštím ti, děkuji ti.

V přítomnosti časté smrti

můžeme prohloubit své poznání
o tom,

co je to život

- My lékaři máme velkou úlohu:

Vyléčit.

Ale pokud to nejde, máme odstranit bolest a všechny nepříjemné symptomy nemoci tak, aby nemocní mohli udělat ve svém životě důležité kroky a aby dospěli k tomu velkému okamžiku, který dá nový smysl jejich životu.

K tomu směřuje naše komunikace s nimi.

Hospic je výzvou

pro organizátory zdravotnictví a politiky:
aby se více zasadili pro to, aby se změnily
podmínky v našem zdravotnictví a bylo více
času pro komunikaci s nemocnými

pro zdravotníky: komunikovat s nemocným
lze nejen o tělesné bolesti, ale o
uzdravování ve všech dimenzích člověka.

Frankl: Lékařská péče o duši nemá být žádnou náhražkou náboženství. Nechce být ani náhražkou psychoterapie v dosavadním slova smyslu, ale jejím pouhým doplňkem. Náboženskému člověku máme co říci. Problémem však je co s nenáboženskými lidmi, obrátí-li se na nás prahnouce po odpovědi na ony otázky, které je hluboce vzrušují. Nemyslíme na to konkurovat kněžím. **Chceme jen překročit kruh dosavadního lékařského a ošetrovatelského jednání a vyčerpát možnosti našeho konání.** Lékařská péče o duši není samozřejmě náhražkou vlastní péče o duši, tou je a zůstane péče kněžská.

Pre nás zdravé:
abychom si vážili času, ktorý je nám
darovaný k hľadaniu toho, čo má v živote
nejväčšiu hodnotu abychom mohli nájsť
pokoj v srdciach

i v živote, nejen v umírání.

Děkuji vám za pozornost a přeji úspěchy ve
Vaší komunikaci s nemocným.