

Pohled lékaře na práci nemocničního kaplana



Y. Hrčková

I. interní klinika – kardiologická
FN a UP Olomouc

Motto:

***„Jsme tu pro druhé lidi,
především pro ty, na jejichž
úsměvu a blahu závisí naše
vlastní štěstí.“***

/Albert Einstein/

- Péče o pacienta může být profesní, i když bude poskytována na vysoké úrovni, bude cítit chlad.
- Ale velkým vkladem je vložení do vztahu k pacientům (klientům) cit, porozumění a všechny hodnoty vycházející ze srdce. Velkým pomocníkem v práci zdravotníků zlepšovat vztahy na pracovišti, vztahy mezi personálem a pacientem, jsou právě nemocniční kaplani.

- Najít rovnováhu mezi profesionalitou, nadhledem, důstojností na jedné straně a laskavostí, důvěrností a empatií na straně druhé, je úkol velmi těžký
- Víme, že laskavost, úsměv, umění naslouchat je přídatnou hodnotou pro naše pacienty.
- Vztah ke starým a často bezmocným lidem je měřítkem úrovně celé společnosti. A zdravotník by měl jít příkladem.
- 21. století by mělo být stoletím komunikace, vztahů, empatie, měli bychom se snažit o harmonii citů a rozumu v našem přetechizovaném světě.

Poskytování zdravotní péče je práce týmová

- Sestry jsou ve styku s pacienty
 - častěji, delší dobu,
 - jsou v choulostivějších situacích pacienta než lékař,
 - jsou přítomny u pacienta, kterého trápí bolest, nespavost, strach, úzkost
- Sestry pracují na různých odděleních
 - každé oddělení má svoji charakteristiku
 - je třeba je brát jako rovnocenné
 - nevyvyšovat jedno oddělení nad druhým (práce na operačním sále, na JIP či na standardním lůžkovém oddělení)

- ❑ Lékař udělá diagnózu a nasadí léčbu, ale péči poskytují sestry.
- ❑ Sestra je pro něj nenahraditelný a nezastupitelný spolupracovník. Zvláště v interní medicíně, kde je důležitá komunikace a je důležité, abychom spolu dobře vycházely.
- ❑ Je to možné jen tehdy, pokud budeme spolu komunikovat a budeme mít mezi sebou vztah důvěry.

Lůžkové oddělení

- sestra a pacient

- Nemocný přichází do nemocnice se somatickými chorobami, ale často také s psychickými obavami.
- Obává se o svůj osud, (zda jde o nevléčitelnou chorobu, kdo bude o něj pečovat doma, když bude potřebovat pomoc, má obavy před různým vyšetřením, kterému se má podrobit, přemýšlí o event. operaci a jejím výsledku.

Medicína jde stále vpřed

- Je třeba zareagovat na fakt, že bude přibývat lidí ve vysokém věku, bude tedy přibývat nemocných.
- Je třeba položit si otázku, zda tento fakt někoho zajímá?
- Nemoc bere sílu.
- Nemocný se musí smířit s tím, že některé věci bude fyzicky i psychicky špatně zvládat.

Stále jsou hledány nové prostředky k léčbě nemocných

- ❑ K uzdravení pomáhá řada prostředků. Jedním z nich je rozhovor s nemocným.
- ❑ Začátek úzdravy je začít o problému mluvit.
- ❑ A to je místo, kde nám velmi pomáhají nemocniční kaplani.
- ❑ Je důležité mít pomocníka v péči o nemocné.
- ❑ Pomocníka, který pohovoří s pacientem v době, kdy lékař, sestra, zdravotnický personál bude řešit jiné nutné úkoly, bude zahlcen jinými povinnostmi, bude zavalen hromadou formulářů.
- ❑ Pomocníka, který s moudrostí přistoupí k pacientům, a pomůže jim nést kříž jejich trápení.

Ze zkušenosti víme, že nemusí jít o věřícího nemocného.

Může jít o nepraktikujícího věřícího, může jít o nevěřícího

- ❑ Ale s radostí se zapojí do hovoru, do modlitby. Vzpomene si na dětství a na základy víry.
- ❑ Je šťastný, že si na něj našel pastorační pracovník čas. Vždyť odpoledne a večer jsou tak dlouhé.
- ❑ Vždyť nemoc a utrpení jsou náročné úseky života!
- ❑ Je to doba, kdy nemocný přemýšlí, kdy bilancuje svůj život, kdy se sám nad sebou zamýšlí.
- ❑ Je to doba, kdy má spoustu vtíravých myšlenek, které často začínají otázkou PROČ?
- ❑ Proč jsem nemocný? Jak dlouho budu trpět? Jak to vše skončí?

Přichází nemocniční kaplan a přináší mu slova evangelia...

- Vysvětlí, že k životu a ke štěstí patří utrpení, slzy, bolest a vše ostatní co je nepříjemné.
- Přinese mu naději.
- Přinese mu klid a vědomí, že člověk je stvořen k životu s Bohem, který nás neopustí, zbavuje nás smutku, dává nám radost a sílu snášet utrpení dál...

Nikdy nemůžeme zprostit lidi
jejichstarostí, ale mnoho bude
odpuštěno tomu, kdo jim dá novou
odvahu je nést.

Selma Lagerlof

Děkuji za pozornost

